

Datenschutz

1. Allgemeines

1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch die YOGA-Schule Helene Reiff mit Sitz in Ostfildern und der Geschäftsanschrift Hellmuth-Hirth-Str. 9, 73760 Ostfildern/Scharnhäuser Park richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.

1.2 YOGA-Schule Helene Reiff betreibt ein Yogastudio für Yogakurse. Über die YOGA-Schule Helene Reiff können diverse Dienstleistungen im Bereich der Sport- und Freizeitgestaltung und Produkte (gemeinsam das "Sportangebot") gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Sportangebote werden von der YOGA-Schule Helene Reiff im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen von der YOGA-Schule Helene Reiff (die "Dienstleistung" im Folgenden YSHR). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von der YSHR erfolgt durch Nutzer (der "Nutzer").

1.3 Die YSHR ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei der YSHR einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich die YSHR bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Deutschland geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Telekommunikationsgesetz (TKG/TMG)).

1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) von der YSHR betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite von der YSHR unter der Domain www.yoga-ostfildern.de zu besuchen.

2. Erhebung von Daten

2.1 Die YSHR erfasst und speichert jegliche Informationen die der Nutzer auf der Eversports Plattform („Eversports“) angibt und die im Zuge einer Online-Buchung an die YSHR übermittelt werden oder der Nutzer der YSHR auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellt. Die YSHR verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über Eversports elektronisch erklärt wird, trägt Eversports den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.

2.2 Die YSHR verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers:

Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Wohnsitz, Buchungsdaten, gekaufte Produkte und Produktinteressen.

3. Zweck der Datenverwendung

3.1 Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

1. a) Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von offenen Produkten.
2. b) Zur Erstellung von Rechnungen.
3. c) Zur Erstellung einer Buchungshistorie.
4. d) Zur ausschließlich internen Analyse des Zielpublikums (demografisch und nach Alter/Geschlecht)

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass YSHR-Dienste bei einem Widerruf nicht mehr im vollen Umfang weiter genutzt werden können, ausschließlich eine Drop-In Nutzung mit Barzahlung der Dienste in Anspruch genommen werden kann und eine Löschung des YOGA YSHR Kunden-Profiles erfolgen muss.

Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an info@yoga-ostfildern.de Betreff: DSGVO Löschung Kundenprofil

3.2 Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mail an info@yoga-ostfildern.de Betreff: Austragung Newsletter, stornieren.

3.3 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden die YSHR Kundenprofile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt (zB. 10er Karte, Abo, etc.) 5 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht. Der vollständige Name und das Geburtsdatum bleiben im ausschließlich internem und passwort-geschützten System erhalten, da für Neukunden die erste Stunde kostenlos ist. Um Missbrauch zu vermeiden und um die korrekte Zuordnung zum bereits genutztem Produkt zu machen, bleiben diese Daten im System gespeichert. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

4. Datensicherheit

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Eversports) gespeichert und mit einem Passwort geschützt.

4.2 Eversports ist Auftragsdatenverarbeiter von der YSHR und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (siehe dazu: <https://www.eversports.at/h/security>).

4.3 Wird der YSHR bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird die YSHR den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4 Die YSHR Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. Die YSHR ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von der YSHR beschränken sich lediglich auf Informationen, die von der YSHR verarbeitet werden.

4.5 Die YSHR zieht für diese Datenverarbeitung neben Eversports weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten an folgende weitere Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Softwareprovider zur Abwicklung von Buchungen, Verwaltung von Produkten, Registrierkasse und Rechnungserstellung
- Kommunikations-Tools für die Kundenkommunikation
- Externe Hostingprovider zur Datenspeicherung
- Steuerberater

Ihre Daten werden innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

5. Einsatz von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

6. Google Analytics

Diese Website nutzt KEINE Funktionen des Webanalyzedienstes Google Analytics.

7. Zustimmungserklärung zu den Datenschutzbestimmungen

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bei Eversports bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von YSHR gelesen hat. Bei einer vor -Ort-Buchung bestätigt der Nutzer durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort, dass er die Datenschutzbestimmungen von YSHR gelesen hat.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

8. Rechtsbehelfsbelehrung

8.1 Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an: YOGA-Schule Helene Reiff, Hellmuth-Hirth-Str. 9, 73760 Ostfildern

Per E-Mail an: info@yoga-ostfildern.de

Datenschutzbeauftragter: Helene Reiff

8.2 Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu.

Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen.

In Deutschland ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig: https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home_node.html
Stand Mai 2018